

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MOS bv**

### **Hoofdstuk 1 Algemeen**

#### **Artikel 1 Definities**

In het kader van deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

1. MOS: de besloten vennootschap Motivation Office Support (MOS) bv, geregistreerd onder nummer 08024254 bij de Kamer van Koophandel te Gooi en Eemland;
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst met MOS is aangegaan met betrekking tot door MOS te leveren diensten en/of producten;
3. Koper: de koper van producten;
4. Overeenkomsten: alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, van MOS met de wederpartij, alsmede de uitvoering daarvan;
5. Diensten: verzamelnaam voor alle diensten te verrichten door MOS;
6. Producten: producten geleverd door MOS;
7. Prijzen: prijzen van diensten en/of van producten.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, van MOS met de wederpartij c.q. de koper- alsmede op de uitvoering daarvan. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door de directie van MOS ondertekende brief, in welk geval voor het overige deze voorwaarden blijven gelden en de afwijkende voorwaarden uitsluitend gelden voor de opdracht met het oog waarop deze zijn overeengekomen.
2. Afspraken of overeenkomsten met leden van het personeel van MOS, binden MOS niet, voor zover deze niet schriftelijk door de directie van MOS zijn bevestigd. Als leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen deel van de directie van MOS uitmaken.
3. De wederpartij met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met MOS gesloten overeenkomst in te stemmen.
4. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

#### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen door of vanwege MOS gedaan, zijn vrijblijvend. De overeenkomst wordt eerst geacht te zijn tot stand gekomen, wanneer MOS deze schriftelijk heeft bevestigd en de koper hiertegen binnen 8 dagen na datum van deze bevestiging geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de schriftelijke bevestiging door MOS, danwel op de datum waarop met de uitvoering van de overeenkomst door MOS feitelijk een begin wordt gemaakt.

Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien MOS deze schriftelijk heeft bevestigd en de wederpartij hiertegen niet binnen 8 dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Een aanbod is ook vrijblijvend indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding is vermeld, tenzij MOS uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is.

2. Indien de wederpartij bij de aanvaarding verwijst naar andere algemene voorwaarden onder de vermelding dat de toepasselijkheid van de voorwaarden van MOS uitdrukkelijk van de hand wordt gewezen, geldt dit als een verwerping van het aanbod.

#### **Artikel 4 Geheimhouding**

Zowel MOS als de wederpartij dienen strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot informatie die beide partijen via of van elkaar te weten komen op welke wijze dan ook en in de ruimste zin van het woord.

#### **Artikel 5 Honorarium en kosten**

1. De prijs die de wederpartij gehouden is te betalen, is de prijs die vermeld is in de aanbieding, uitgedrukt in wettig Nederlandse betaalmiddel.
2. De prijzen van de diensten en producten vermeld in de aanbieding of genoemd in de overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting tenzij anders is vermeld.
3. Doorbelasting van inkoopfacturen ten behoeve van de cliënt geschiedt met een opslag van 10%, dit ter bestrijding van de interne kosten, afdekking van het risico en rentederving bij MOS.
4. MOS is bevoegd de prijs aan te passen tegen de dan geldende tarieven indien de uitvoering van de overeenkomst aanvangt op een later dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst gelegen datum, zulks tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij hier schriftelijk vanaf wordt geweken.
2. Komt de wederpartij haar betalingsverplichtingen niet of niet geheel na, dan is MOS gerechtigd het verrichten van diensten en/of de levering van producten op te schorten.
3. De bedragen in de facturen genoemd, dienen in hun geheel betaald te worden. Voor niet volledige betaling of betaling in termijnen is schriftelijke toestemming van MOS vereist.
4. Alle betalingen dienen in wettig Nederlandse betaalmiddel te worden gedaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Mocht betaling in een andere valuta zijn overeengekomen, dan geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en de eventuele schade die MOS lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening van de wederpartij.

5. Alle betalingen zijn steeds en uitsluitend bestemd voor betaling van de oudste openstaande facturen. Indien een factuur niet binnen de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn betaald is, is de wederpartij een rente verschuldigd van 1% over het openstaande bedrag voor elke maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden.
6. Door overschrijding van de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of andere handelingen vereist zal zijn.
7. MOS is gerechtigd van de wederpartij alle kosten te vorderen die door haar wanbetaling zijn veroorzaakt. Hieronder vallen zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, een en ander conform het tarief zoals dat gehanteerd wordt door de Nederlandse Orde van Advocaten.
8. Het is de wederpartij nimmer toegestaan zich op verrekening of een opschortingrecht jegens MOS te beroepen, ten zij in onderling overleg.

#### **Artikel 7 Zekerheidsstelling**

Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden heeft MOS te allen tijde de bevoegdheid de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien er bij MOS gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de wederpartij. MOS heeft te allen tijde het recht in afwijking van de betalingsvoorwaarden de wederpartij te verplichten aan MOS zekerheid te stellen voor de nakoming diens verplichtingen door de wederpartij. De zekerheid kan gesteld worden door vooruitbetaling, door het verstrekken van een bankgarantie, of op enige andere voor MOS aanvaardbare wijze.

#### **Artikel 8 Risico en eigendomsvoorbehoud**

1. Het risico voor geleverde zaken gaat op de wederpartij over zodra de producten zijn afgeleverd.
2. Het eigendom van door MOS geleverde producten gaat eerst op de wederpartij over nadat deze aan MOS alles heeft voldaan wat aan MOS terzake van de levering van die producten (daaronder niet alleen begrepen de koopprijs maar ook eventuele rente en kosten) verschuldigd is.

Zolang het eigendom niet op de wederpartij is overgegaan mag deze de producten niet verpanden, een stil pandrecht ten behoeve van een derde daarop vestigen of aan derden enigerlei ander recht daarop verlenen. Indien de wederpartij onverhoopt niet aan één van zijn verplichtingen voldoet is MOS bevoegd om de door MOS geleverde producten waarvoor, als eerder aangegeven, geen volledige betaling is verkregen, als eigendom van MOS op te vorderen.

#### **Artikel 9 Auteursrecht**

1. MOS heeft het auteursrecht op alle door haar geschreven materialen (dit geldt niet voor verslagen, notulen etc. van cliënten) tenzij in de overeenkomst, waarop het geschreven materiaal betrekking heeft, anders is vermeld.
2. Geen enkel recht voortvloeiende uit ontwerp en model van producten van MOS gaan over op de wederpartij.

3. De wederpartij zal geen enkel model of ontwerp van MOS kopiëren of doen kopiëren door een derde of reproduceren, direct dan wel indirect.
4. Indien de wederpartij op de hoogte is of wordt gesteld van het feit dat een derde de rechten voortvloeiende uit een ontwerp en/of model aantast, dient zij MOS hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Het recht tot gebruik van enige handelsnaam of merknaam van MOS (of voluit: Motivation Office Support bv) gaat slechts over op de wederpartij wanneer MOS hiervoor een licentie heeft verleend aan de wederpartij. De naam MOS (of voluit: Motivation Office Support bv) mag alleen door de wederpartij gebruikt worden voor reclamedoelinden in het kader van haar normale bedrijfsactiviteiten.

#### **Artikel 10 Wanprestatie door de wederpartij**

1. De wederpartij is van rechtswege in verzuim wanneer zij:
  1. niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar verplichtingen jegens MOS;
  2. in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt;
  3. anderszins haar normale bedrijfsactiviteiten staakt;
  4. weigert de zekerheid die MOS op grond van artikel 7 heeft gevraagd te verschaffen.
2. MOS kan in de gevallen genoemd in het eerste lid van dit artikel zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbinden, zulks onverminderd alle andere rechten of vorderingen die MOS toekomen.

#### **Artikel 11 Ontbinding door de wederpartij**

1. Een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van bepalingen van de overeenkomst, overschrijding van levertijden daaronder begrepen, verplicht MOS jegens de wederpartij niet tot enigerlei vergoeding van schade, door de wederpartij of door derden geleden, tenzij de overschrijding is ontstaan door opzet of grove schuld van bestuurders of van leidinggevend personeel van MOS.
2. Indien echter MOS, nadat de wederpartij MOS schriftelijk in gebreke heeft gesteld en MOS een redelijke termijn heeft gegund alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, met de nakoming in gebreke blijft, is de wederpartij gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden. Ontbinding geeft de wederpartij echter geen recht op schadevergoeding jegens MOS, noch het recht tot het niet nakomen van enige verplichting welke op hem mocht rusten uit hoofde van andere met hem aangegane overeenkomsten.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. MOS is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, als bijvoorbeeld persoonlijke ongevallen en/of beschadiging van voorwerpen, machines, installaties en gebouwen, bedrijfsinstellingen, -vertraging en/of -stoornis, schade aan het milieu, het verloren gaan van gegevens of informatie, of enige andere (bedrijfs)schade uit welke hoofde of van welke aard ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van bestuurders of leidinggevend personeel van MOS en tenzij sprake is van productaansprakelijkheid in de zin van art. 185 e.v. van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
2. MOS is bovendien nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, als gevolg van de werking of niet-werking van door haar geleverde of bewerkte producten en/of geleverde diensten of die wordt veroorzaakt door in haar dienst zijnd niet leidinggevend personeel, toegebracht aan zaken en personen welke of wie dan ook.
3. De wederpartij vrijwaart MOS voor alle aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door MOS verrichte diensten en/of geleverde producten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de directie of "leidinggevende" medewerkers van MOS.

## **Artikel 13 Schadevergoeding**

1. Voor zover MOS, niettegenstaande het hiervoor bepaalde tot vergoeding door van schade van de wederpartij gehouden is, is de schadevergoeding beperkt tot het factuurbedrag.
2. De wederpartij is te allen tijde verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken. MOS heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de wederpartij ongedaan te maken anders dan door het betalen van schadevergoeding.

## **Artikel 14 Overmacht**

1. Bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard, dat naar redelijkheid (tijdige) nakoming van de overeenkomst niet van MOS kan worden gevergd - waaronder mede begrepen het geval dat MOS door derden van wie zij zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient, ongeacht de reden daartoe, niet tot nakoming in staat wordt gesteld - zal de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op met MOS gesloten overeenkomsten en op de onderhavige voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor de berechting van geschillen die ontstaan door of als uitvloeisel van overeenkomsten met MOS zal met uitsluiting van iedere andere rechter, de rechtbank te Arnhem bevoegd zijn, behalve indien volgens de wettelijke regels van de absolute competentie de kantonrechter van deze geschillen kennis neemt.

## **Hoofdstuk 2 Management- en secretariaatsvoering**

### **Artikel 16 Opdracht**

1. De overeenkomst tot het verrichten van management- en secretariaatsvoering is een overeenkomst van opdracht.
2. MOS zal bij de uitvoering van een overeenkomst van opdracht zelf en naar eigen inzicht de wijze van uitvoering bepalen. Indien MOS op redelijke grond niet bereid is de opdracht volgens de haar gegeven aanwijzingen uit te voeren, kan zij, zo de wederpartij haar niettemin aan die aanwijzingen houdt, de overeenkomst opzeggen wegens gewichtige redenen.
3. MOS zal de wederpartij op de hoogte houden van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en, indien van toepassing, de wederpartij onverwijld in kennis stellen van de voltooiing van de opdracht indien de wederpartij daarvan niet kundig is.
4. Reclames ten aanzien van de uitvoering van de opdracht door MOS dienen uiterlijk binnen 14 dagen na het plaatsvinden van een "incident", aan MOS schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht de door MOS, geleverde prestaties zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente onder nummer 2042.